

# Dalla Qualità all'Ambiente:

## *Motivazioni di un percorso*

*Paolo Gini*

**Direttore Consorzio Ponte Rosso**

# La Trasformazione

- **Da Consorzio di Comuni**
- **A ENTE PUBBLICO ECONOMICO**
  
- **Da Gestione regolata dal Diritto Amministrativo e dalla Contabilità Finanziaria**
- **Al normale diritto societario e alla contabilità economica**  
*(escluso le modalità per la scelta del contraente e per l'esecuzione delle OOPP)*

# Cogliere l'opportunità

- Occasione per realizzare ed implementare un Sistema Gestionale conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2000
- Tutta l'attività è stata suddivisa in processi di LINE o di STAFF
- I processi sono stati reingegnerizzati, razionalizzati, standardizzati e codificati

# Qualità significa riesame e miglioramento continuo:

- Ad ogni processo sono legati Indicatori numerici che consentono di monitorare e controllare la qualità dell'attività del Consorzio anche in Progress.

# La certificazione Cermet

Le tappe:

**06.08.2001** Certificazione  
ISO 9001:2000

**29.10.2004** **ISO INTEGRATE**  
Rinnovo ISO 9001:2000  
e Certificazione  
ISO 14001:96



# Aziende Insediate e certificazione

Dati Marzo 2004 : SINCERT

Norma	Numero	%
ISO 9001	20	22,2
ISO 14001	3	3,3

# Attenzione all'ambiente

## ■ Salvaguardia della salute pubblica:

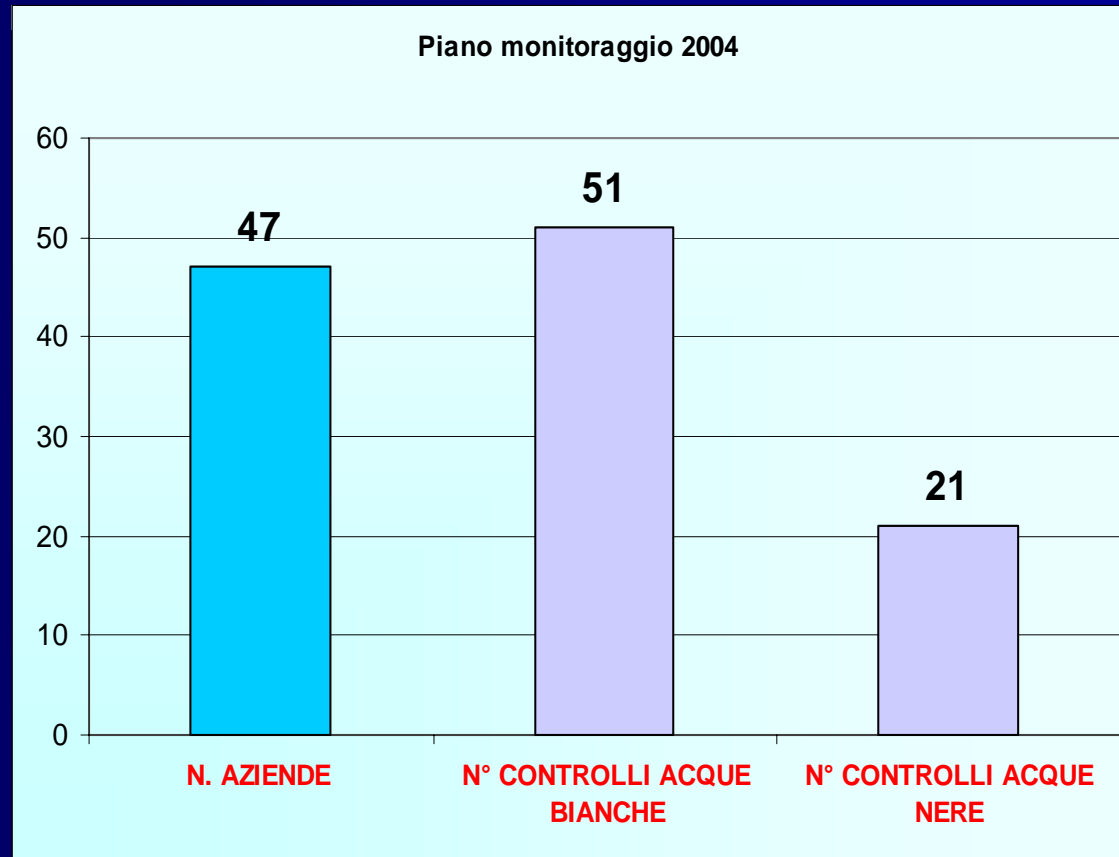
### ➤ I controlli e le analisi sulle acque

*i campionamenti di monitoraggio in fognatura eseguiti già nel 2003 sono stati 51 oltre a 84 campionamenti eseguiti per il controllo del depuratore consortile e 60 campionamenti per il monitoraggio allo scarico dei collettori fognari.*

### ➤ Il nuovo Depuratore

### ➤ Il rifacimento della Rete Fognaria

# I controlli acque



## alcuni indicatori

- **N° analisi su Pozzi Spia**
- **N° rilevamenti analisi emissioni in Atmosfera**
- **N° analisi acqua scaricata da Depuratore**
- **N° analisi acque bianche Roggia**
- **N° analisi su pozzetti di allacciamento degli Insedati– Rete Bianca**

### Per ogni tipologia:

- **N° scostamenti dalla norma**
- **N° Scostamenti da Valori ottimali: 90% del Volore Limite**

## La Qualità è Mission

- La "Qualità" è la mission del Consorzio, infatti, ritiene che la competitività dei territori non possa più basarsi esclusivamente sulla politica dei bassi costi delle infrastrutture. Altre nazioni sono molto avvantaggiate su questi aspetti.

## La Qualità è Mission

- L'attrattività di un'area deve avere a supporto servizi efficienti basati su standard di qualità definiti e controllati ed un ambiente, preservato attraverso uno sviluppo compatibile, che consente serenità e salute sia ai dipendenti delle aziende insediate che delle popolazioni collocate nelle aree limitrofe alla ZIPR.

# La Qualità è Mission

- Naturale utilizzare il modello ISO come riferimento:
- 9001:2000 (Vision) per progettare e gestire l'organizzazione
- 14001 per esaminare, valutare e migliorare lo stato ambientale

# Il percorso

## SVILUPPO DEL PROGETTO

- Gara d'appalto: iniziata a novembre chiusa in gennaio 2004
- Inizio studio territoriale: febbraio 2004
- Chiusura del rapporto sull'analisi ambientale: fine maggio
- Riscontro, valutazione, e definizione delle procedure: giugno
- Emissione del sistema integrato Qualità ed Ambiente: 30.06.04
- Pre-verifica Ispettiva dell'Ente Cermet: 13/14 luglio
- Implementazione del Sistema integrato: luglio – settembre
- Verifica Ispettiva dell'Ente Cermet: 13/14 ottobre con esito **ASSENZA DI NC e ASSENZA DI OSSERVAZIONI**
- Delibera del comitato Cermet e rilascio delle certificazioni: 29 ottobre 2004

## L'attività svolta:

- Emissione della Politica Ambientale:  
Dichiarazione dei principi e delle  
intenzioni di una Organizzazione in  
merito al Sistema di Gestione  
Ambientale ed alle relative prestazioni  
ambientali (=risultati misurabili) sulla  
base dei suoi Obiettivi e Traguardi,  
definiti nel "Piano di Miglioramento"

## Principi contenuti nel documento della 'Politica Ambientale'

- Documentare ed attuare idonee azioni al fine di prevenire le possibili contaminazioni o inquinamenti
  
- Rafforzare la propria immagine nel territorio attraverso:
  - La presenza di infrastrutture e servizi di qualità
  - Il mantenimento costante del rapporto tra area edificabile ed area destinata a verde e servizi
  - La conoscenza e diffusione nel territorio della situazione in essere, sorveglianza e Pronto Intervento

# Obiettivi

- Sensibilizzare e coinvolgere i consorziati per promuovere ed accrescere il rispetto dell'ambiente col fine di incrementare la cultura ambientale e tendere sul territorio del Consorzio ad:
  - Operare nel rispetto della legislazione ambientale e dei regolamenti interni
  - Ottimizzare l'impiego di tecnologie e di risorse naturali, in modo da ridurre al minimo i consumi di materiali ed energia
  - Ottimizzare le potenzialità dell'impianto di depurazione
  - Operare nel rispetto delle bio-diversità presenti nel territorio consortile

## Ed inoltre:

- Individuazione e realizzazione di politiche atte a:
  - rispetto della normativa nazionale e regionale
  - realizzare risparmi finanziari mediante la riduzione di rifiuti, risparmi energetici e minori consumi di risorse;
  - migliorare il controllo di gestione all'interno dell'organismo
  - individuare e ridurre i problemi aziendali
  - promuovere presso le attività industriali e artigianali del territorio l'adozione di strumenti di miglioramento ambientale

# La Pianificazione



# Aspetti analizzati

## ■ **Attività diretta:**

- **Depuratore**
- **Fognatura**
- **Scarichi**
- **LLPP**
- **Impianti termici**
- **Processi progettuali delle Infrastrutture**  
**valutazione impatto: impianti delle strutture,**  
**inquinamento luminoso, piantumazione autoctona,**  
**impiego di risorse, energia o materie prime, produzione**  
**e gestione di rifiuti, emissioni in ambiente –**  
**atmosferica, suolo, sottosuolo, sonore, ecc.**

# PIANO DI MIGLIORAMENTO

- il Piano di Miglioramento:  
Programma di Gestione Ambientale e  
deve contenere:
  - Obiettivi e Traguardi
  - Responsabili al raggiungimento
  - Tempi e mezzi per il raggiungimento

# PIANO DI MIGLIORAMENTO

## ■ OBIETTIVI DEL PIANO:

- Nuovo Depuratore
- Laghetto di fito depurazione
- Rifacimento fognatura
- Definizione soglia di sorveglianza su tutti i parametri analizzati
- Regole per i contratti delle Opere Pubbliche
  - altro in materia di illuminazione - piantumazione
  - parcheggi - standards urbanistici
- Ridefinizione dei processi operativi e di autocontrollo inerenti la sicurezza:
  - **Gesione del Depuratore**
  - **Gestione rete fognaria**
  - **Gestione Emergenze Ambientali**

# Aspetti analizzati

- **Attività Indiretta:**
  - Valutazione dell'impatto sull'Ambiente da parte dell'insieme delle attività delle aziende insediate

## Attività Indiretta:

- Analisi ambientale
- Programma dei controlli per un costante monitoraggio delle aree
- Attività propositiva e di sensibilizzazione

# Organizzazione del Progetto

- Presidenza
- Consigliere Delegato alla Qualità
- Direttore
- Incarico Responsabile Sistema Integrato Qualità e Ambiente
- Consulenza soggetto esterno mirato al progetto Ambientale
- Collaborazione e coinvolgimento del Personale:
  - Obiettivo legato al salario accessorio
  - 520 ore di formazione già effettuate
  - 180 ore di formazione da completare entro il 2004

# Qualità e professionalità

- La qualità si basa essenzialmente sullo sviluppo delle professionalità:
  - Creazione di professionalità interna per tutte le attività di gestione e controllo in modo da rendere autonoma la struttura
  - Formazione finalizzata a definire il futuro Responsabile Interno del Sistema Integrato
  - Formazione di due addetti interni per la conduzione delle Verifiche Ispettive Interne

# Confronti tra Norme

Fonte SINCERT

Statistiche delle aziende certificate, suddivise per REGIONE  
Dati aggiornati al 30-09-2004

REGIONE	TotAziende	OHSAS 18001	ISO 9001 2000	ISO 14001	BS7799
-	2951	-	-	-	-
Abruzzo	2027	12	1846	146	-
Basilicata	699	1	647	45	2
Calabria	1454	4	1350	78	-
Campania	6778	12	6212	450	1
Emilia Romagna	7831	20	7224	399	1
Friuli-V. Giulia	1939	3	1812	85	-
Lazio	7397	13	7087	185	10
Liguria	2020	5	1827	146	2
Lombardia	18606	70	17475	686	2
Marche	2024	4	1920	78	-
Molise	481	1	438	40	-
Piemonte	6856	25	6259	434	5
Puglia	3528	5	3198	289	-
Sardegna	1475	4	1341	113	-
Sicilia	3874	10	3592	212	1
Toscana	4972	15	4671	207	-
Trentino Alto Adige	1376	24	1291	56	-
Umbria	1361	2	1298	38	1
Valle d'Aosta	218	-	175	34	-
Veneto	8503	13	8007	358	2

# Settori

31a	3422	3221	183	17	-
31b	22	-	22	-	-
32	1294	1288	4	-	-
32b	24	24	-	-	-
33	2389	2361	17	-	11
34	1481	1436	42	-	-
35	6312	6165	121	10	1
36	563	472	90	-	1
37	4011	4011	-	-	-
38	2896	2889	4	-	-
38b	14	14	-	-	-
38c	13	13	-	-	-
38e	1	1	-	-	-
38f	455	455	-	-	-
39	1772	1367	386	-	-

## 35: Servizi professionali d'impresa

# Consorzi e ISO 14001

 **CONSORZIO INDUSTRIALE NORD-EST SARDEGNA**  
*(23.10.2003)*

 **CONSORZIO PER LA ZONA DI SVILUPPO  
INDUSTRIALE PONTE ROSSO**  
*(29.10.2004)*