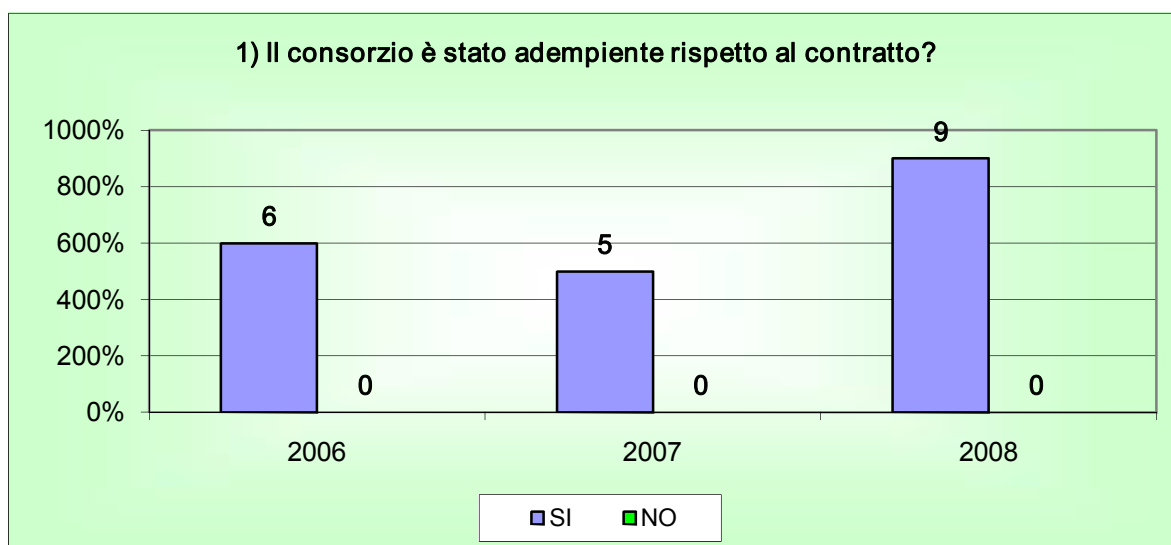


ANALISI QUESTIONARI SODDISFAZIONE CLIENTI FINE ITER

	31/12/06	31/12/07	31/12/2008	MEDIA ANNI 2006-2008
QUESTIONARI INVIATI	10	6	10	8,67
QUESTIONARI RIENTRATI	6	5	9	6,67
QUESTIONARI DA RIENTRARE	4	1	2	2,33
PERCENTUALE RIENTRI	60%	83%	90%	77%

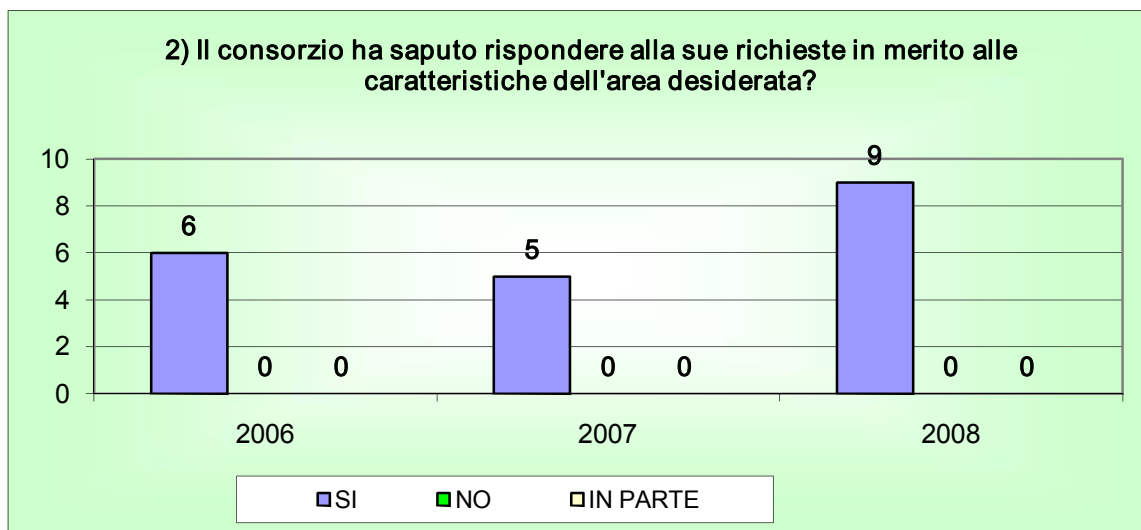
1) IL CONSORZIO E' STATO ADEMPIENTE RISPETTO AL CONTRATTO PRELIMINARE E ALLE CONDIZIONI CONCORDATE PREVENTIVAMENTE CON I RESPONSABILI DEL CONSORZIO?

	2006	2007	2008	
SI	6	5	9	
NO	0	0	0	
Tot.	6	5	9	
				MEDIA ANNI 2006-2008
SI	100%	100%	100%	100%
NO	0%	0%	0%	0%



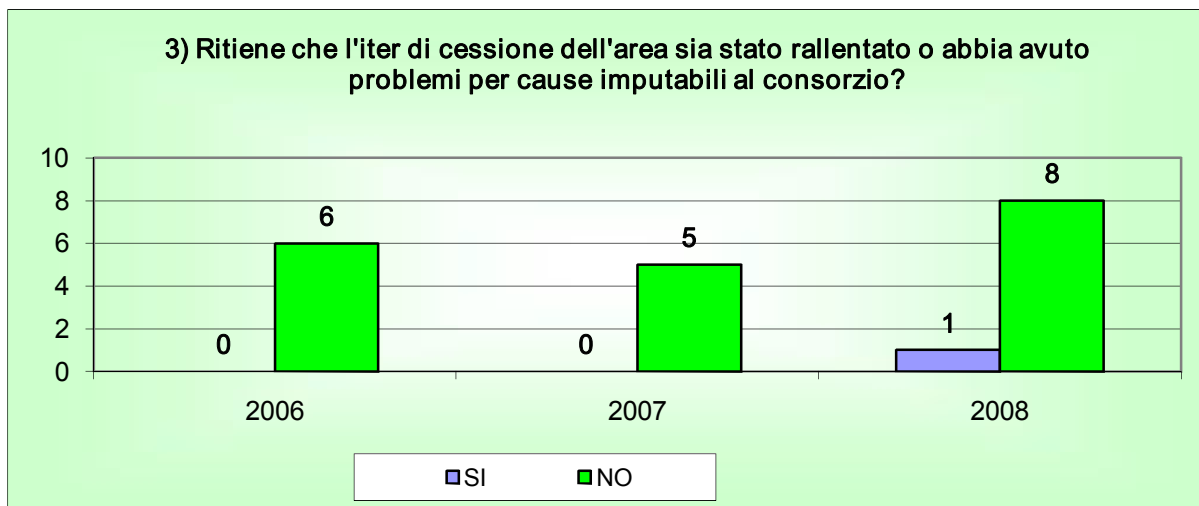
2) IL CONSORZIO HA SAPUTO RISPONDERE ALLE SUE RICHIESTE IN MERITO ALLE CARATTERISTICHE DELL'AREA DESIDERATA?

	2006	2007	2008	
SI	6	5	9	
NO	0	0	0	
In Parte	0	0	0	
Tot.	6	5	9	
				MEDIA ANNI 2006-2008
SI	100%	100%	100%	100%
NO	0	0	0	0%
IN PARTE	0	0	0	0%



3) RITIENE CHE L'ITER DI CESSIONE DELL'AREA SIA STATO RALLENTATO O ABBAIA AVUTO PROBLEMI PER CAUSE IMPUTABILI AL Consorzio?

	2006	2007	2008	
SI	0	0	1	
NO	6	5	8	
Tot	6	5	9	
				MEDIA ANNI 2006-2008
SI	0%	0%	11%	4%
NO	100%	100%	89%	96%



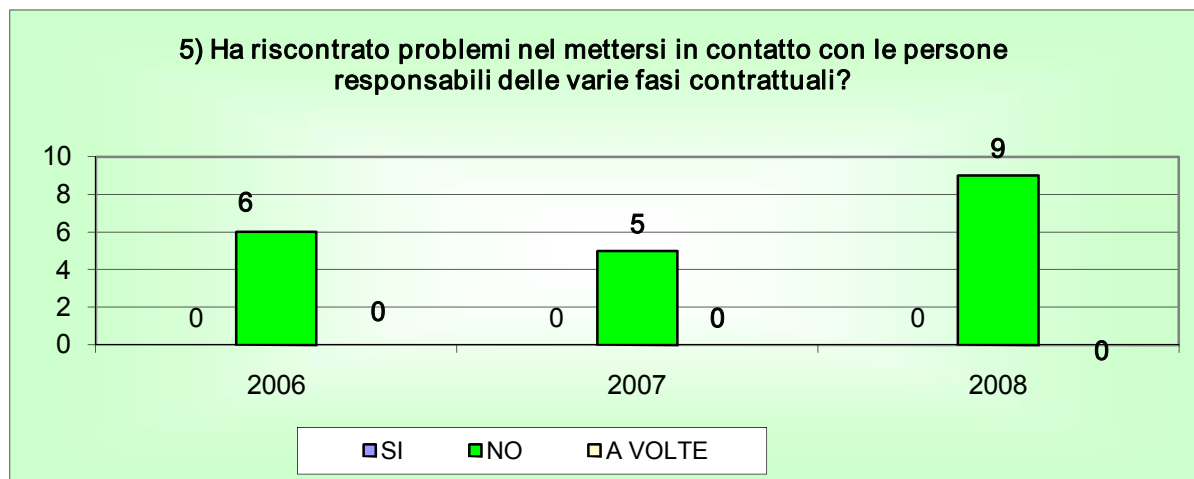
4) RITIENE CHE I PREZZI APPLICATI DAL CONSORZIO SIANO CONGRUI ALLA REALTA' INDUSTRIALE OFFERTA?

	2006	2007	2008	
SI	6	5	9	
NO	0	0	0	
IN PARTE	0	0	0	
Tot	6	5	9	
				MEDIA ANNI 2006-2008
SI	100%	100%	100%	100%
NO	0%	0%	0%	0%
IN PARTE	0%	0%	0%	0%



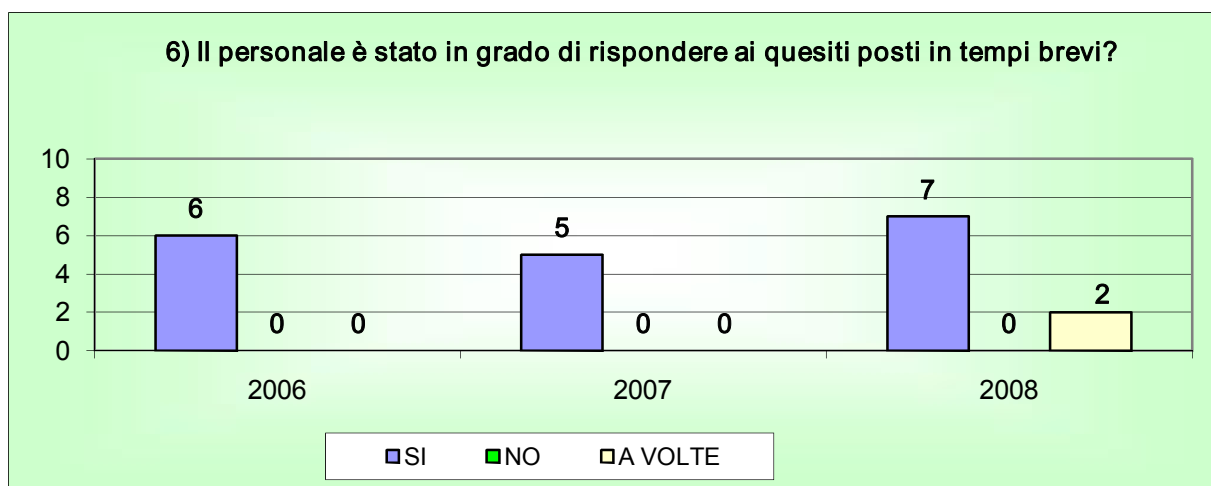
5) HA RISCOVRATO PROBLEMI NEL METTERSI IN CONTATTO CON LE PERSONE RESPONSABILI DELLE VARIE FASI CONTRATTUALI?

	2006	2007	2008	
SI	0	0	0	
NO	6	5	9	
A VOLTE	0	0	0	
Tot	6	5	9	
				MEDIA ANNI 2006-2008
SI	0%	0%	0%	0%
NO	100%	100%	100%	100%
A VOLTE	0%	0%	0%	0%



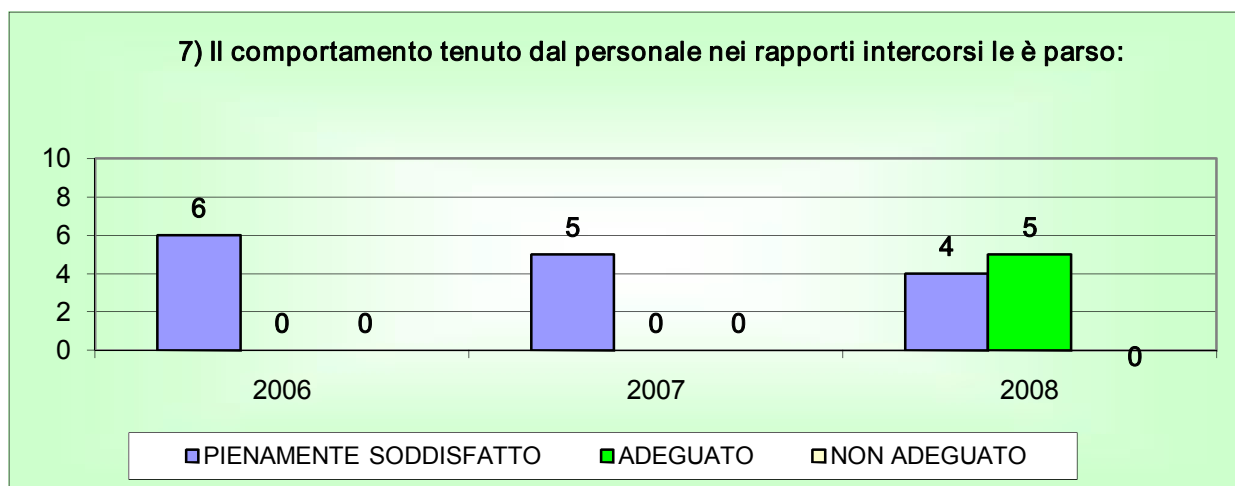
6) IL PERSONALE E' STATO IN GRADO DI RISPONDERE AI QUESITI POSTI IN TEMPI BREVI

	2006	2007	2008	
SI	6	5	7	
NO	0	0	0	
A VOLTE	0	0	2	
Tot	6	5	9	
				MEDIA ANNI 2006-2008
SI	100%	100%	78%	93%
NO	0%	0%	0%	0%
A VOLTE	0%	0%	22%	7%



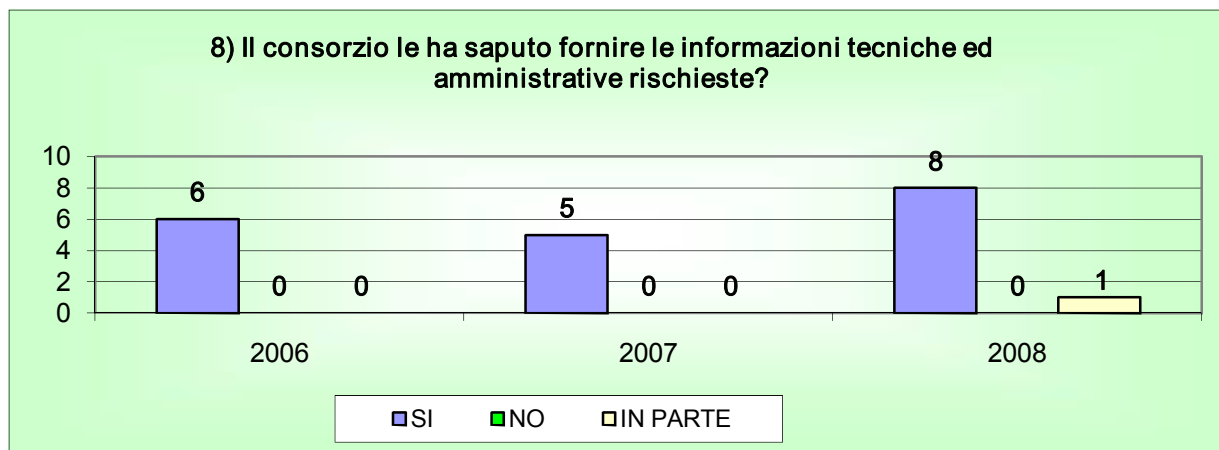
7) IL COMPORTAMENTO TENUTO DAL PERSONALE NEI RAPPORTI INTERCORSO LE E' PARSO

	2006	2007	2008	
PIENAMENTE SODDISF.	6	5	4	
ADEGUATO	0	0	5	
NON ADEGUATO	0	0	0	
Tot.	6	5	9	
				MEDIA ANNI 2006-2008
PIENAMENTE SODDISFATTO	100%	100%	44%	81%
ADEGUATO	0%	0%	56%	19%
NON ADEGUATO	0	0	0	0%



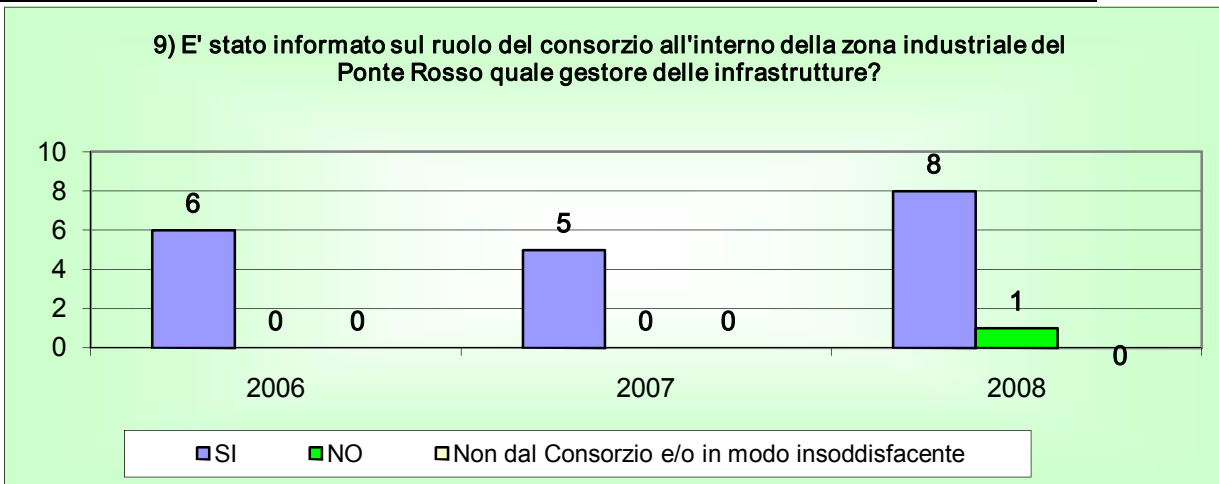
8) IL CONSORZIO LE HA SAPUTO FORNIRE LE INFORMAZIONI TECNICHE ED AMMINISTRATIVE RICHIESTE

	2006	2007	2008	
SI	6	5	8	
NO	0	0	0	
IN PARTE	0	0	1	
Tot.	6	5	9	
				MEDIA ANNI 2006-2008
SI	100%	100%	89%	96%
NO	0	0	0	0%
IN PARTE	0	0	11%	4%



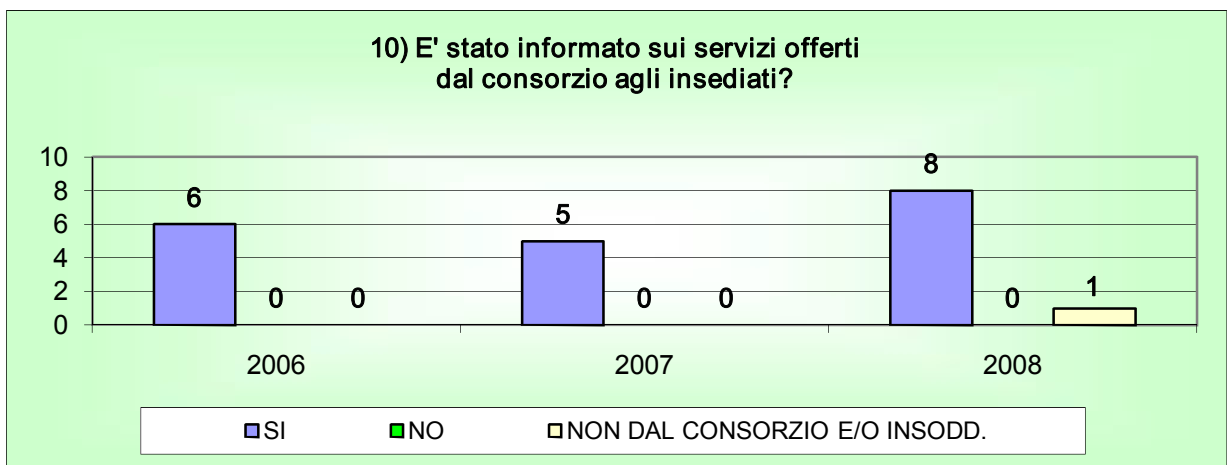
9) E' STATO INFORMATO SUL RUOLO DEL CONSORZIO ALL'INTERNO DELLA ZONA INDUSTRIALE DEL PONTE ROSSO QUALE GESTORE DELLE INFRASTRUTTURE?

	2006	2007	2008	
SI	6	5	8	
NO	0	0	1	
NON DAL CONSORZIO E/O INSODD.	0	0	0	
Tot.	6	5	9	
				MEDIA ANNI 2006-2008
SI	100%	100%	89%	96%
NO	0%	0%	11%	4%
Non dal Consorzio e/o in modo insoddisfacente	0%	0%	0%	0%



10) E' STATO INFORMATO SUI SERVIZI OFFERTI DAL CONSORZIO AGLI INSEDIATI?

	2006	2007	2008	
SI	6	5	8	
NO	0	0	0	
NON DAL CONSORZIO E/O INSODD.	0	0	1	
Tot.	6	5	9	
				MEDIA ANNI 2006-2008
SI	100%	100%	89%	96%
NO	0%	0%	0%	0%
NON DAL CONSORZIO E/O INSODD.	0%	0%	11%	4%



11) I TEMPI NECESSARI ALL'ESPLETAMENTO DELLE PRATICHE LE SONO SEMBRATI

	2006	2007	2008	
SODDISFACENTI	6	5	8	
ABB. ADEGUATI	0	0	1	
NON ADEGUATI	0	0	0	
Tot.	6	5	9	
				MEDIA ANNI 2006-2008
SODDISFACENTI	100%	100%	89%	96%
ADDASTANZA ADEGUATI	0%	0%	11%	4%
NON ADEGUATI	0%	0%	0%	0%



12) HA INOLTRATO LAMENDELE O RECLAMI AL CONSORZIO MENTRE ERA IN CORSO IL SUO

	2006	2007	2008	
SI	0	0	1	
NO	6	5	8	
Tot.	6	5	9	
				MEDIA ANNI 2006-2008
SI	0	0	11%	4%
NO	100%	100%	89%	96%

